

DXPの「どうするDX」《概要版》

情報通信業界のDX未来予測

デジタル技術と生成AIが情報通信業界をどう変えるのか。2025年12月から2026年1月の最新動向と将来予測をお届けします。

株式会社DXパートナーズ

2026年1月4日



エグゼクティブサマリー

業界を揺るがす3つの大変革

Service as a Software

SaaSから業務代行へ。AIエージェントが業務を完遂し、成果報酬型モデルへ移行しています。

AI計算基盤への転換

通信キャリアが「土管屋」から脱却。基地局がAIデータセンターとして収益化されています。

人間の役割再定義

エンジニアは「作業者」から「AIオーケストレーター」へ。全社員がAIエージェントを作成・活用する時代です。

影響調査

リソースとヒトの「置換」が 加速

エンジニアリング市場の激変

米国では若年層エンジニア(22-25歳)の雇用が16%減少。AIがジュニア～ミドル層の業務を完全に置換しています。日本でも採用凍結や基準厳格化が進行中です。

16%

雇用減少率

若年層エンジニア

コールセンターの自律化

ソフトバンクは250万個のAIエージェントを運用。NECは調達交渉を95%以上AIのみで合意形成。人間の監視・判断業務がAIに置換されています。

95%

AI合意率

調達交渉

250万

エージェント数

ソフトバンク社内



ハイパー・パーソナライゼーションの定着

楽天AI 3.0

7,000億パラメータのモデルが70以上のサービスを横断。専属コンシェルジュとして一気通貫の提案を実現しています。

自律型サイバー防御

NTTデータのAIエージェントが脅威検知から対応まで自動実行。調査時間を最大60%短縮しました。

全社AI活用

noteは全社員にCursor利用を解禁。非エンジニアもAI支援でツール作成が可能になりました。

ゲームチェンジャー技術

</>

Cursor

AIネイティブエディタが開発を革命。評価額293億ドル(約4.4兆円)に到達しました。

⌘

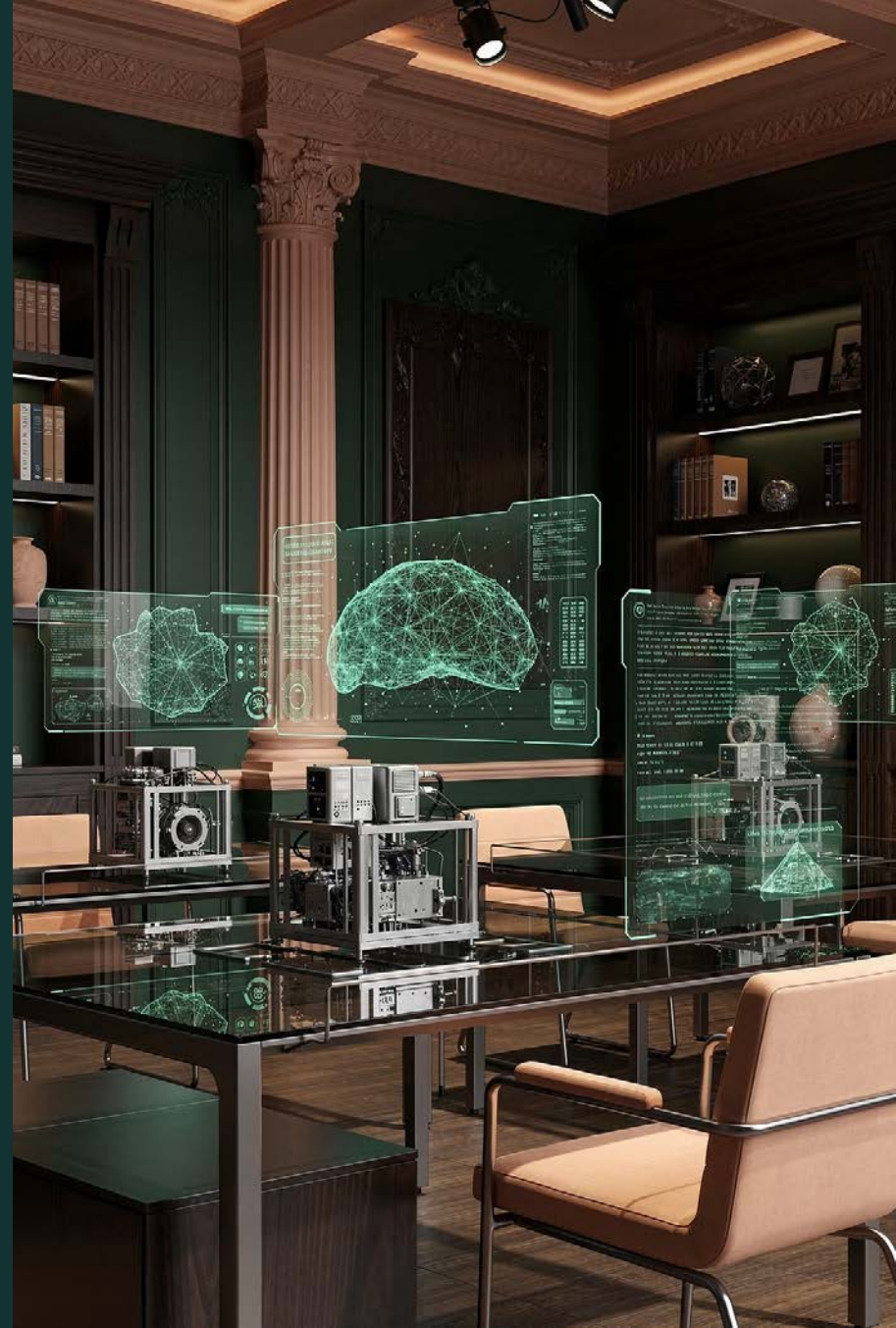
進化的モデルマージ

Sakana AIが少数リソースで高性能モデルを構築。日本のAI主権確立へ。

📦

A2Aプロトコル

AIエージェント間通信が標準化。人間を介さない自律取引が実現します。



先進企業に学ぶ変革の本質

ソフトバンク

1

AITRASで基地局をAI計算基盤化。通信料収入に加え、Compute as a Service収入を実現。全社員が250万個のエージェントを作成・活用しています。

2

Cursor

AIによるコード生成を「前提」とした開発環境を提供。人間はレビューと設計に集中する新たな分業モデルを確立しました。

Sakana AI

3

進化的アルゴリズムで高効率なモデル開発を実践。日本のリソース制約を逆手に取ったルールチェンジを体現しています。

2026年以降の業界変化

AIエージェントが主要労働力に

定型プログラミング、システム監視、顧客対応、事務処理はほぼ完全にAIに置換されます。人間は監督者として、AIの設計・調整・倫理判断に集中します。

A2A経済圏の確立

企業間取引でAIエージェント同士が交渉・契約・決済を実行。調達、予約、決済が人間のUI操作なしで瞬時に完了します。



無選択型意思決定の到来



検索エンジン対策(SEO)は効果を失い、企業はAIエージェント向けのアルゴリズム対応(AEO)やAPI提供が生命線となります。

経営層への5つの提言

01

事業定義の再構築

AIを「前提」とした事業設計へ。SaaSから業務代行への転換をロードマップに組み込みましょう。

02

顧客接点の刷新

AIエージェントに選ばれるためのAEO対策とAPI連携を強化してください。

03

ハイブリッド組織への変革

全社員をAIオーケストレーターへ転換。評価制度を成果量と指示能力へ改定しましょう。

04

主権型AIの活用

国内AIスタートアップと提携し、自社データを安全に活用できる環境を構築してください。

05

コアの提供

完成品ではなく、AIが利用できる「部品」を提供。エコシステム内で不可欠な地位を確立しましょう。



今こそ行動を

情報通信業界は「ルールチェンジ」の真っ只中にあります。デジタル技術と生成AIを「前提」とした事業再定義が、競争優位の鍵となります。



イノベーション

既存の枠を超えた発想



スピード

迅速な意思決定と実行



人材育成

AIと共に働く組織文化

ご質問等ございましたら、[DXパートナーズまでお問い合わせください。](#)